

UNE TRANSFORMATION DIGITALE

A taille humaine

Le virage du numérique, un levier indispensable pour **répondre aux attentes des affiliés**

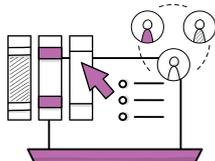
Un portail sécurisé avec une identification adaptée

- Pour les actifs : solution d'authentification de la profession
- Pour les retraités : solution des services publics Franceconnect

Un panel de service tout au long du parcours de l'affilié

avec des services adaptés et accessibles à tout moment

85%
des affiliés
l'utilisent



Les services pour les actifs

- Droit à l'information
- Préparer ma retraite
- Mes documents
- Mes données

Les services pour les retraités

- Ma retraite
- Mes documents
- Mes données

Un accès collaborateur pour faciliter la gestion administrative des cotisations

Une transition et un accompagnement **sur-mesure**

Des campagnes d'information pédagogiques

avec la diffusion de dépliants et vidéos tutos

Une équipe mobilisée et à l'écoute pour accompagner les affiliés

une transformation digitale à taille humaine avec une réponse rapide pour chaque demande

+600 mails en 2022
de demandes

↘ **99%** des réponses
en moins de 24h

